



***MBA em
Gestão da
Qualidade***

Ementa de Curso

MBA EM GESTÃO DA QUALIDADE

CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

EMENTA DE CURSO - 2018

1) ADMINISTRAÇÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS

Carga Horária: 30h

Programa:

Fundamentos da administração de recursos humanos. Administração participativa X tradicional. Técnicas de motivação e participação dos colaboradores. Programas de metas e incentivos. Programas motivacionais. Formação de “times”. Desenvolvimento e treinamento de pessoal voltados à programas de qualidade. A administração de pessoal no ambiente de inovação tecnológica e administrativa. A qualidade e os recursos humanos.

2) MÉTODOS E TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO

Carga horária: 30h

Programa:

A crescente importância da negociação na atualidade. Bases evolutivas da negociação. Conflito. Questão legal e ética das negociações. Características das negociações. Emoções, sentimentos e expressão corporal na negociação. Razões Motivacionais Geradoras das Vontades. O processo de negociação. Contexto Internacional das Negociações. Negociações Globais.

3) GESTÃO ESTRATÉGICA DE EMPRESAS

Carga horária: 30h

Programa:

Conceitos de estratégia. Formulação de estratégias. Estratégia corporativa. Vantagem competitiva. Prioridades competitivas. Estratégia competitiva. Formulação da estratégia. Estratégia de Produção. Estratégia Financeira. Estratégia de Marketing. Formulação de um Planejamento Estratégico. Estudo de casos.

4) METODOLOGIA DO TRABALHO CIENTÍFICO

Carga horária: 30h

Programa:

Métodos de estudo: fichamento, resenha, leitura e interpretação. Organização do trabalho científico. Utilização de bibliografia. Filosofia da ciência. Abordagens qualitativa e quantitativa. Métodos e técnicas de pesquisa. Conceituação de projeto de pesquisa e monografia.

5) GESTÃO DE PROJETOS

Carga horária: 30h

Programa:

Neste módulo serão abordados os tópicos principais de um projeto, como a orientação sobre o que são e quem são os “Stakeholder”, o que é um projeto, o que é gerência do projeto, como é o relacionamento do gerente do projeto com outras disciplinas, fases do projeto, quais são os envolvidos, organograma do projeto, influências externas mais prováveis.

6) SIX SIGMA

Carga horária: 30 h

Programa:

Introdução ao 6 Sigma. Etapas da metodologia 6 Sigma. Seleção de projetos. Avaliação de sistema de medição e capacidade. Manufatura enxuta, benchmarking. Padronização e controle estatístico do processo. Implantação da metodologia 6 Sigma.

7) AUDITORIA DE SISTEMAS DA QUALIDADE

Carga horária: 30h

Programa:

Sistemas da qualidade. Visão geral da auditoria. Tipos de auditorias. Auditoria como uma ferramenta de gestão. Sistema brasileiro de certificação. Visão geral e interpretação da iso 9001:2000. Documentação do sistema da qualidade. Preparação e realização de auditoria. Registro do auditor. Declarações de não conformidade. Ações corretivas. Controle das ações corretivas.

8) GESTÃO DA QUALIDADE EM SERVIÇOS

Carga horária: 30 h

Programa:

Evolução dos Serviços e da Qualidade. Excelência na Prestação de Serviços. Avaliação, Gerenciamento dos Serviços, Metodologia para a padronização. Auditorias, Melhoria Contínua, Benchmarking.

9) INDICADORES DE DESEMPENHO E RACIONALIZAÇÃO DA PRODUÇÃO

Carga horária: 30h

Programa:

Sistemas produtivos. Tipos de layout. Prioridade competitivas das organizações produtivas. Estudo de tempos e métodos. Métodos para a melhoria de desempenho. Indicadores de desempenho. A evolução do pensamento administrativo das empresas. Parâmetros de qualidade classe mundial. Ferramentas e técnicas aplicadas à qualidade classe Mundial. Parâmetros de desempenho classe mundial. Ferramentas e técnicas adotadas. Estudos de casos de empresas classe mundial.

10) MÉTODOS ESTATÍSTICOS APLICADOS AO CONTROLE DA QUALIDADE

Carga horária: 36 h

Programa:

Fluxograma, Folha de coleta de dados. Diagrama de Ishikawa. Gráfico de Pareto, Histograma, Diagrama de dispersão. Gráfico de Controle.

11) SISTEMAS DE GARANTIA DE QUALIDADE

Carga horária: 30h

Programa:

Evolução do C.Q., Relação com fornecedores. Qualidade Assegurada. ISO e ISO TS16949. Documentação. Manual da Qualidade, Auditorias, Certificação, Planejamento e Implantação.

12) QUALIDADE NA INDÚSTRIA AUTOMOBILÍSTICA

Carga horária: 30 h

Programa:

Indústria Automotiva (automóveis, caminhões e equipamentos fora de estrada). A qualidade na Indústria Automotiva, evolução. Normalização na Indústria Automotiva (série ISO 9000, ISO/TS 16949). Órgãos de Normalização da Indústria Automotiva (IATF, AIAG, VDA, ANFIA, AVSQ). ISO 9001 x ISO/TS 16949. Core Tools (CEP, MSA, APQP/PPAP, FMEA). A hierarquia das auditorias (Sistema de Gestão, Processo de Fabricação, Produto). Auditorias de Processo (VDA 6.3, CQI, QTF). Auditoria de Produto (VDA-6.5). Requisitos Específicos das principais indústrias automotivas na América do Sul. Exercícios Práticos.