

Estágio na área de Customer Success (Sucesso do Cliente)

A área de Customer Success, acima de tudo, trabalha para buscar o sucesso dos nossos clientes, onde o Customer Success tem a missão de assegurar a renovação do contrato de cliente através do engajamento deste no uso do Aegro. Todos os touches com clientes devem focar no crescimento dos resultados alcançados por eles no uso da ferramenta, preparando, negociando e efetivamente realizando a renovação do seu contrato.

Esse acompanhamento é necessário para que o cliente possa ter a melhor experiência com o nosso software, sendo capaz de aplicar as melhores estratégias de gestão agrícola e financeira que existem. Você se tornará o melhor amigo dos nossos clientes o acompanhando diariamente. Além disso, você irá ampliar muito o seu networking, entrando diariamente em contato com gestores de grandes negócios agrícolas.

Ah, e é importante comentar que você estará sempre em contato com diversas ferramentas e metodologias para te ajudar nessa missão. Você poderá também se envolver e contribuir com sugestões de melhorias para o nosso software. É importante ressaltar que você entrará em um ambiente muito dinâmico e isso estimulará que você estude e se atualize constantemente! Somos bastante dedicados em nossas entregas e estamos sempre buscando melhoria contínua e aprender cada vez mais.

Você atuará trabalhando diretamente com clientes da Aegro, onde a sua empatia, brilho no olho e vontade de ajudar serão extremamente importantes!

O que estamos procurando?

Estudantes de nível Superior

Pessoas que gostam de se comunicar e que façam isso com habilidade, tanto escrita quanto verbal

Pessoas com empatia, dispostas a ajudar produtores e fazendeiros a usarem a tecnologia a favor de seu negócio

Pessoas com brilho no olho, curiosas e sedentas por novos aprendizados

Você vai se encaixar bem se ...

Você gosta de trabalhar de forma autônoma

Você prospera em equipes dinâmicas, rápidas e orientadas para resultados

Você gosta de ser constantemente desafiado a aprender e fazer mais

Você aprende rápido e tem resiliência para lidar com situações diversas

Você acredita no trabalho em equipe

Sobre nós

A AEGRO foi fundada por quatro cientistas da computação e é uma empresa apaixonada por evoluir o estado-da-arte da tecnologia para a agricultura. Nós contratamos pessoas com um conjunto de habilidades amplo que estão prontas para enfrentar desafios que impactam a vida de mais de cinco milhões de produtores rurais de todo Brasil.

Benefícios

Oportunidade de aprendizados e aprimoramento na área de atendimento ao cliente no modelos SaaS
Ajuda de custo para deslocamento
Ambiente descontraído e sem “dress code”
Flexibilidade de horário

Localização: Av. Comendador Pedro Morganti 4955, casa 9 - Monte Alegre | Piracicaba, SP

Enviar CV para mariana@aegro.com.br