

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL



**ANO DE REFERÊNCIA – 2021**

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PIRACICABA

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO .....	3
1.1 Sobre a Instituição .....	3
1.2 Projeto Pedagógico da Instituição .....	7
1.3 Comissão Própria de Avaliação .....	12
1.4 Autoavaliação .....	12
1.5 Dimensões Avaliadas .....	14
2 METODOLOGIA.....	14
3 DESENVOLVIMENTO .....	16
3.1 Planejamento e Avaliação Institucional.....	16
3.2 Desenvolvimento Institucional .....	16
3.3 Políticas Acadêmicas.....	17
3.4 Políticas de Gestão.....	17
3.5 Infraestrutura Física .....	17
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....	17
4.1 Resposta Discente.....	17
4.1.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	17
4.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	19
4.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	21
4.1.4 Eixo 4: Políticas de Gestão .....	27
4.1.5 Infraestrutura Física .....	29
4.2 Resposta Docente .....	32
4.2.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional .....	32
4.2.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional .....	33
4.2.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas .....	34
4.2.4 Eixo 4: Políticas de Gestão .....	38
4.2.5 Eixo 5: Infraestrutura Física .....	40
5 ANÁLISE DOS RESULTADOS .....	42
5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	42

5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	43
5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	44
5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão.....	45
5.5 Eixo 5: Infraestrutura.....	46
6 CONCLUSÃO.....	46

## **1 INTRODUÇÃO**

### **1.1 Sobre a Instituição**

A Faculdade de Tecnologia de Piracicaba iniciou suas atividades em março de 2007 apoiada na experiência de mais de 30 anos do Colégio Cidade de Piracicaba – Anglo Cidade Alta e IAT - Instituto de Aperfeiçoamento Tecnológico.

O processo de credenciamento materializado com a autorização para a implantação de cinco Cursos Superiores de Tecnologia, lhe confere a condição de primeira Faculdade de Tecnologia de Piracicaba.

Desde sua criação, a FATEP dedica atenção especial à matriz curricular, ao seu corpo acadêmico e a atividades multidisciplinares. Profissionais experientes estão à frente dos cursos possibilitando aos alunos formação atualizada, capacitação técnica e domínio das tecnologias atuais. Com adequada estrutura física para as aulas, os cursos são presenciais e ocorrem em salas perfeitamente adequadas as demandas dos cursos em atividade.

Com quatorze anos de funcionamento, a faculdade tem 700 alunos na graduação, matriculados nos cursos de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, Gestão da Qualidade, Gestão de Recursos Humanos, Logística, Marketing e Produção Sucroalcooleira e também nos cursos de Bacharelado em Engenharia de Produção, Engenharia Civil, Administração. O desenvolvimento sério e responsável de um projeto educacional que acompanha a tendência mundial de qualificar para o mercado de trabalho, contribui para a consolidação da FATEP em Piracicaba, e anima seu corpo dirigente a ampliar seu projeto, investindo em novas áreas e carreiras, sempre com a preocupação de oferecer ensino de altos padrões de excelência porque isso significa acreditar na educação e nela depositar a convicção do seu papel no crescimento sustentável.

Nossa região apresenta as seguintes características:

Piracicaba, localizada na Região Noroeste do Estado de São Paulo, a 152 km de São Paulo é uma cidade de clima tropical, com temperatura média de 22,5 °C. O município é sede de região de governo do Estado de São Paulo e sua área de influência compreende cerca de 30 municípios paulistas, o que representa um contingente populacional de aproximadamente 2 milhões de pessoas.

A população estimada de Piracicaba em 2017 é de 400 mil habitantes, segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

O PIB (Produto Interno Bruto) da cidade em 2014 alcançou a cifra de R\$ 11,887 bilhões, um crescimento de aproximadamente R\$ 322 milhões com relação ao ano anterior. Segundo os cálculos do instituto, a soma de todos os bens e serviços gerados pela cidade representou 0,27% de todo o PIB nacional. Já o PIB per capita 2015 foi estimado em R\$ 55.294,26

Na divisão por setores, a contribuição de Piracicaba foi maior no segmento industrial, com participação de 0,34% do total de produção de riquezas da indústria brasileira naquele ano.

Outro setor que chama a atenção é o de serviços, cuja participação do município chegou a 0,25% de todo o acumulado pelo segmento no país. Embora os indicadores da indústria sejam representativos para a cidade, foi justamente o setor que segurou um crescimento maior do PIB do município, situação ocorrida em vários polos industriais brasileiros, segundo o IBGE.

Neste período, o setor de serviços de Piracicaba alcançou expressivos 7,97% de crescimento — somou R\$ 6,5 bilhões —, enquanto o setor ligado à administração, saúde e educação públicas e seguridade social avançou 10,10%, com R\$ 987,3 milhões produzidos.

Em termos de educação universitária, Piracicaba é um dos grandes polos educacionais do Estado de São Paulo, atraindo jovens de todas as partes do país. A cidade tem sete instituições de ensino superior - três estaduais, uma federal e cinco privadas - que oferecem mais de uma centena de cursos de graduação e pós-graduação.

No total, a cidade recebe aproximadamente 25 mil universitários, que desenvolvem estudos nas áreas de ciências exatas, biológicas e da saúde, humanas e de ciências sociais aplicadas.

Destaca-se que a oferta educacional em Piracicaba e região tem ainda uma forte concentração em cursos de graduação tradicionais, com duração de quatro ou mais anos, e referidos a áreas de conhecimento e/ou profissionais também tradicionais. Esse fato, aliado ao conhecimento sobre a concentração da oferta de cursos superiores de tecnologia, altamente concentrada em um único município, que não é Piracicaba, e em uma única instituição, foi definitivo para a implantação da FATEP com um elenco de opções de formação tecnológica.

Além da graduação, Piracicaba é importante polo regional para aquisição de formação avançada. As Instituições de Ensino Superior presentes no município, além de inúmeros cursos de Especialização, oferecem programas de pós-graduação *stricto sensu* em nível de Mestrado, Mestrado Profissional e Doutorado nas áreas de Educação, Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Exatas e Engenharias.

É neste contexto que se insere a Faculdade de Tecnologia de Piracicaba, suas ofertas educacionais e seus projetos de forte interação com a sociedade mediante a realização de atividades conjuntas. Focados no desenvolvimento regional e no forte propósito de contribuir para a formação de recursos humanos, capazes de se identificar com o contexto produtivo regional e de atender as demandas que dele emergem neste momento em que o país assume um ritmo de crescimento que se deseja duradouro e sustentável.

Com base no que acima se expôs, e levando em conta as características socioeconômicas da população de Piracicaba e de sua região, as peculiaridades das demandas de seu setor produtivo, bem como a localização geográfica de sua sede, é que a Faculdade de Tecnologia de Piracicaba foi implantada e vem executando um projeto educacional que prioriza a formação de inovação nas diversas áreas da tecnologia, engenharia e gestão, oferecendo em cursos noturnos e assim vem contribuindo para a oportunidade de acesso à educação superior a jovens de toda a região que trabalham durante o dia.

Decorridos 14 anos desde a sua implantação, a Faculdade tem a certeza que vem atendendo, com um ensino de qualidade e com relevância social, às necessidades de formação superior de ampla parcela da população local e regional, perfilhando desse modo os princípios que orientam a política governamental para o ensino superior.

A Faculdade de Tecnologia de Piracicaba define a sua missão como instituição de ensino superior particular comprometida com a promoção da educação, visando ao fortalecimento da cidadania, a busca da autonomia intelectual e a valorização da produtividade científica e tecnológica da região de Piracicaba e seu entorno na Região Metropolitana de Campinas.

De acordo com o seu Regimento, documento básico e fundamental que a inspira e normatiza, a Faculdade de Tecnologia de Piracicaba tem por finalidade: “contribuir para a construção de uma sociedade solidária e democrática, dentro dos princípios do estado democrático de direito e da liberdade, promovendo a formação integral, humanista e técnico-profissional dos membros da comunidade acadêmica da Instituição, nos vários campos de conhecimento humano”. Seus objetivos, definidos no Artigo 5º do mesmo documento são os seguintes:

- Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- Assegurar a qualidade de ensino, em caráter estável e duradouro como condição da formação e qualificação de recursos humanos;
- Formar profissionais nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- Incentivar o trabalho de pesquisa e desenvolvimento, para contribuir com a ciência e a tecnologia e para a criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

- Promover a extensão, aberta à participação da população, direcionada ao atendimento de necessidades do desenvolvimento econômico, social, cultural, científico e tecnológico regional, ou de demandas específicas de grupos e organizações sociais.

#### **Objetivos Institucionais:**

- I. estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- II. assegurar a qualidade de ensino, em caráter estável e duradouro como condição da formação e qualificação de recursos humanos;
- III. formar profissionais nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- IV. incentivar o trabalho de pesquisa e desenvolvimento, para contribuir com a ciência e a tecnologia e para a criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;
- V. promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- VI. suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- VII. estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- VIII. promover a extensão, aberta à participação da população, direcionada ao atendimento de necessidades do desenvolvimento econômico, social, cultural, científico e tecnológico regional, ou de demandas específicas de grupos e organizações sociais.

#### **1.2 Projeto Pedagógico da Instituição**

A atuação da Faculdade de Tecnologia de Piracicaba em suas atividades de ensino, pesquisa e extensão busca integrar as necessidades curriculares dos cursos que oferta com as demandas da sociedade e do mundo do trabalho. A

FATEP entende que as diretrizes curriculares estabelecidas para cada curso orientam a formação do egresso necessária às demandas da sociedade e busca, por meio de projetos pedagógicos a, incorporar a realidade local para a definição dos sujeitos conscientes e atuantes.

O papel da educação superior é, prioritariamente, formar profissionais aptos a desempenhar as funções técnicas em sua área de atuação. Nesse sentido, a FATEP busca proporcionar formação profissional de qualidade, em conformidade com as exigências sociais e necessidades mercadológicas. As IES muito mais que educar para profissão, devem educar para a cidadania e para promoção de uma sociedade mais justa e igualitária. Trate-se de um processo de emancipação do indivíduo para exercer seu protagonismo social.

Formar cidadãos conscientes é formar indivíduos que atuem de forma responsável num mundo globalizado, preserve o meio ambiente, respeite a diversidade e compreenda seu papel de agente transformador na sociedade. No contexto de uma sociedade baseada na relativização dos limites do tempo e espaço para uma colaboração plena, novos modelos de ensino e aprendizagem proporcionados pelas tecnologias da informação e comunicação (TIC) impõem desafios nas práticas educacionais, para além do uso de tecnologias. O momento é de ruptura com inovadores modelos de ensino e aprendizagem baseado em novos papéis para aluno e professores. Sujeitos mais ativos e autônomos, conectados demandam das instituições de ensino superior que correspondam com seus anseios e os forme para os desafios contemporâneos.

Fazem parte desse contexto a utilização de TICs o uso compartilhado de recursos, a construção coletiva do conhecimento, além dos temas contemporâneos, como meio ambiente, acessibilidade e inclusão, diversidade, direitos humanos e justiça social. Nesse contexto, a educação torna-se um bem acessível aos diversos segmentos, proporcionando efetivamente a educação inclusiva. Nesse contexto, a FATEP busca levar ao seu processo formativo:

Domínio dos conhecimentos e competências profissionais necessárias ao desenvolvimento de suas atividades técnicas;

Exercício de cidadania, dos valores universais e da liberdade individual;

Sentido de existência humana ampliado, com sensibilidade pessoal e social;

Compromisso com o trabalho e domínio crítico de conhecimentos científicos, métodos e técnicas, que assegurem a competência profissional;

Conhecimento sobre o contexto econômico, político, social, ambiental e cultural em que atua que permitem sua atuação consciente enquanto agente transformador da realidade que o cerca.

Dessa forma, a FATEP pauta sua proposta na qualificação profissional para o mercado de trabalho formado indivíduos capazes de desenvolver na plenitude e de forma responsável seu papel na sociedade do conhecimento em que vivemos.

A FATEP imagina o ensino como um processo de emancipação do indivíduo a partir do acesso a uma estrutura de conhecimentos específicos que vão além da qualificação técnica profissional. Consiste em processos de reflexões e da construção da consciência, da capacidade crítica e da proatividade para a atuação responsável dos discentes egressos na sociedade.

Entendendo que a qualificação profissional é um determinante competitivo para a vida e para a inserção de egressos em um mercado de trabalho que requer atualização constante, com novos métodos e técnicas de gestão, visando sempre a racionalização e otimização das atividades, a Faculdade de Tecnologia de Piracicaba define os aspectos gerais do perfil com o qual distingue os egressos de seus cursos. Assim, habilitar um profissional a atuar no mercado de trabalho, na produção e difusão do conhecimento científico e tecnológico em diversas áreas do saber significa dotá-lo de habilidades, competências, valores e atitudes, a saber:

- Consciência de sua condição de cidadão e dos direitos e deveres que a ela se associam;
- Senso crítico e percepção dos valores éticos e de cidadania, que lhe permitam relacionar-se em ambientes de trabalho, com a comunidade profissional e com a sociedade;
- Conhecimento da responsabilidade social que lhe cabe na identificação e na busca da articulação da Instituição com a comunidade;
- Iniciativa, criatividade e formação técnica que o habilitem para a atuação profissional sustentada pelas características do curso;
- Vocação pela busca sistematizada do conhecimento, mediante a pesquisa e o método científico, tendo a verdade como princípio inegociável;

- Domínio de técnicas e procedimentos específicos de sua área de atuação, sem perder de vista a visão abrangente do contexto em que a sua intervenção é proposta;
- Compromisso com os princípios da racionalização de recursos e tempo, como formas de melhoria das condições de vida e de trabalho;
- Capacidade de executar atividades conhecendo as implicações e a realidade do cenário local, regional e internacional em sua área de atuação;
- Capacidade de trabalhar em equipes, treinar e gerenciar os recursos humanos sob sua responsabilidade;
- Respeito ao meio ambiente e consciência da necessidade de contribuir com a sua preservação em busca do desenvolvimento sustentável;
- Compreensão do processo de formação continuada como uma necessidade em um cenário globalizado e competitivo.

Os princípios educacionais focam basicamente em dois pilares: o sujeito autônomo e consciente de sua responsabilidade perante seus semelhantes, meio ambiente e sociedade em um cenário de intensificação do uso das tecnologias de informação e comunicação no meio profissional, social e educacional. O perfil do egresso da instituição definido nesse PDI está alinhado com esses valores e princípios, com destaque para ética, domínio de conhecimentos técnicos científicos, autonomia e autorregulação para aprendizagem.

Nas políticas de graduação pode-se observar:

- a formação superior, oferecida na graduação, caracteriza-se pela flexibilização dos currículos; pela ação integrada entre a teoria e a prática; pela titulação e qualificação dos docentes e pela adequação da infraestrutura como meios permanentes de aprendizagem;
- o ensino de graduação deve ser generalista e pluralista;
- os cursos de graduação são orientados pelos seus Projetos Pedagógicos construídos em consonância com as diretrizes curriculares nacionais;
- o currículo é um conjunto integrado e articulado de atividades organizadas para promover o desenvolvimento de competências;
- a Faculdade de Tecnologia de Piracicaba deve manter programas de desenvolvimento acadêmico, monitoria e iniciação científica ou tecnológica,

visando o aprimoramento da aprendizagem do aluno de graduação, sob a orientação de professores;

- os cursos de graduação deverão adotar atividades complementares em suas matrizes curriculares;
- nos cursos em que a prática pré-profissional é parte obrigatória do currículo, ela será integralizada na forma de estágio supervisionado, organizado em consonância com a legislação vigente, o Regimento da Faculdade e com normas específicas elaboradas pela Coordenação de curso;
- na realização dos cursos de graduação devem ser adotados mecanismos especiais voltados para a recuperação das deficiências de formação do ingressante, e ainda mecanismos que evitem a repetência e a evasão;
- a avaliação da aprendizagem deve ser realizada periodicamente
- Incorporação das novas tecnologias de informação e comunicação,
- Oferta de cursos de pós-graduação na modalidade a distância em todo o território nacional, dentro dos limites e rigores da legislação educacional.

### 2.1.3 Políticas de extensão

A extensão na FATEP integra alunos de graduação e demais agentes da comunidade acadêmica à sociedade externa, por meio de programas, projetos, cursos e prestação de serviços de caráter interdisciplinar, educativos, culturais e científicos, visando o desenvolvimento econômico, social das comunidades locais e regionais, além de promover inclusão social e defesa dos direitos humanos.

A Faculdade de Tecnologia de Piracicaba apresenta as seguintes políticas de extensão:

- permanente estímulo à extensão como instrumento de trabalho que contribui para a construção da identidade institucional no contexto em que se insere e que a justifica;
- Atender as demandas de desenvolvimento socioeconômico das comunidades atendidas pela Unidade Sede e pelos Polos de EAD instalados,
- Oportunizar a interação entre as empresas e a IES, de modo a propiciar o desenvolvimento econômico.
- Oportunizar a interação da IES com o poder público, de modo a atender as demandas e carências dos locais onde se fizer presente.

### 1.3 Comissão Própria de Avaliação

A Comissão Própria de Avaliação da FATEP, (CPA-FATEP), vigente em atendimento às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, é composta por nove integrantes representantes dos segmentos: Corpo docente, discentes, Técnico-administrativo, Comunidade, e Conselho Acadêmico como listados no quadro a seguir.

<b>Nome</b>	<b>Segmento que representa</b>
Adilson José Gomes de Oliveira	Representante Docente
Marcos Antonio Frateschi de Lima	Representante Conselho Acadêmico
Rita dos Reis Ercolin	Representante do Corpo Técnico Administrativo
Edna Casarin	Representante do Corpo Técnico Administrativo
Patrícia Passos Carvalho	Representante do Corpo Discente
Pâmela Domingues da Silva	Representante do Corpo Discente
Zélia dos Reis	Representante da Sociedade Civil

### 1.4 Autoavaliação

O presente relatório parcial reporta a Autoavaliação Institucional, desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Tecnologia de Piracicaba (CPA - FATEP) no ano de 2021, referente às pesquisas institucionais realizada até janeiro de 2022.

A avaliação institucional da FATEP incorpora em seus objetivos os princípios do SINAES, e desta forma atende as determinações emanadas dos dispositivos legais, que regulamentam os procedimentos da avaliação institucional na Educação Superior Brasileira e em particular, o ajuste às concepções, diretrizes e orientações do Sistema Nacional da Educação Superior – SINAES, observando-se, em especial, a Lei nº 10.861, de 14/04/2004.

Pretende-se que a avaliação das ações realizadas pela instituição sob o ponto de vista de sua pertinência e qualidade, permita:

- Produzir conhecimento, e identificar possíveis problemas e deficiências na instituição;
- Analisar o conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico administrativo;
- Fortalecer as relações entre os diversos atores institucionais;
- Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade, e alunos;
- Julgar a relevância científica e cultural de suas atividades e produtos;
- Prestar contas à sociedade.

A CPA - FATEP coordena e oferece condições para a execução das diversas etapas do processo e pauta a sua ação com o compromisso de garantir que a autoavaliação da FATEP inclua o projeto da instituição, estendendo-se aos processos de ensino-aprendizagem, à efetividade da organização didático-pedagógica, bem como à infraestrutura e apoio administrativo. Para tanto conta com apoio institucional para a implementação do projeto de autoavaliação e dispõe de recursos de informática, serviços de elaboração de instrumentos de avaliação, de aplicação desses instrumentos, de digitação e apuração dos dados e informações levantadas.

O plano de trabalho da CPA compreende as seguintes etapas:

I – Preparação, que busca o envolvimento da comunidade acadêmica no planejamento e construção da proposta avaliativa, a sensibilização de dirigentes, docentes, estudantes e funcionários, sobre a importância de sua participação responsável, assídua e interessada e divulgar procedimentos que serão adotados e a forma como os trabalhos serão desenvolvidos.

II – Desenvolvimento, que trata da coleta e da organização de dados e informações institucionais; da construção e aplicação dos instrumentos de avaliação e da análise e interpretação dos dados.

III – Consolidação, que compreende a preparação de relatórios com os indicativos das iniciativas de natureza administrativa, político-pedagógico e técnico-científica que devem ser desencadeadas para a melhoria da qualidade do serviço educacional e que subsidiem a gestão da IES, informem a os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade.

## 1.5 Dimensões Avaliadas

Conforme definido pelo roteiro para elaboração do relatório de autoavaliação institucional, o documento deverá progressivamente abranger e relatar as seguintes dimensões de acordo com a pesquisa:

1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.
2. Políticas para o Ensino, Pesquisa, Pós-Graduação, e a Extensão.
3. Responsabilidade Social da Instituição.
4. Comunicação com a Sociedade.
5. Políticas de Pessoal.
6. Organização e Gestão da Instituição.
7. Infraestrutura Física.
8. Planejamento e Avaliação.
9. Políticas de Atendimento aos Discentes.
10. Sustentabilidade Financeira.

As dimensões são agrupadas e analisadas em cinco eixos que orientaram a abrangência da pesquisa:

<b>Eixo</b>	<b>Dimensões</b>
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	8
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	1 ; 3
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	2; 4; 9
Eixo 4: Políticas de Gestão	5; 6; 10
Eixo 5: Infraestrutura Física	7

## 2 METODOLOGIA

A avaliação institucional referente ao ano de 2021, se concretizou durante o período de afastamento social que impossibilitaram a continuação das aulas presenciais, atendendo, de início a atender à Portaria nº343 de 17 de março de 2020 do Ministério da Educação, que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais enquanto durar a situação de pandemia do Novo Coronavírus – COVID-19.

A partir do distanciamento social a Faculdade de Tecnologia instituiu como prática pedagógica as aulas remotas ministradas ao vivo pelos professores através de plataforma de videoconferência. As aulas ocorreram durante o período normal e previsto para as aulas presenciais.

Este novo cenário exige novas formas de verificação e avaliações por parte da Comissão Própria de Avaliação, de forma a investigar o atendimento da instituição em relação ao aluno, que não frequente o espaço físico da instituição. Para tanto a Autoavaliação foi elaborada desconsiderando alguns aspectos que normalmente são considerados, mas que, para esta ocasião específica não devem ser avaliados.

A metodologia utilizada na Autoavaliação objetivou a obtenção de dados quantificáveis para rápida interpretação e análise das respostas. Para tanto, a Comissão Própria de Avaliação desenvolveu um questionário único abrangendo quatro eixos determinados, contendo 9 dimensões mencionadas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes. A Autoavaliação institucional contou com a participação do corpo docente e discentes. A participação de cada setor na pesquisa pode ser observada no quadro a seguir:

<b>Setor</b>	<b>Participantes</b>
Corpo Docente	50
Discente	291

Atendendo o art. 3º da Lei Nº 10.861, esta Comissão Própria de Avaliação considera as novas pesquisas mencionadas como avaliadoras do eixo 5: Infraestrutura.

As pesquisas foram disponibilizadas pelo sistema acadêmico da FATEP, durante o período de 08/11/2021 a 14/01/2022, na área do aluno para os discentes em atividade na instituição, e na área dos professores para o corpo docente, ambas acessadas através do portal institucional. Para a segurança das respostas, e visando a obtenção de dados que evidenciem a opinião de cada entrevistado, os questionários foram respondidos e tratados anonimamente pela CPA.

Os dados no questionário foram analisados pela obtenção da porcentagem de respostas de um determinado item em relação ao número total das respostas. Cada pergunta foi estruturada com cinco possíveis respostas para entender o nível de satisfação do avaliado, iniciando em 1 – Ótimo, até 4 – Ruim. A opção 5 foi assinalada por quem desconhece o assunto. A metodologia foi planejada para fornecer ferramenta que possibilite gerar inferências a todos os eixos abordados.

### **3 DESENVOLVIMENTO**

A avaliação institucional foi desenvolvida apoiando-se nos princípios de investigação e autoconhecimento dos componentes acadêmicos (Corpo docente, e discentes), seguindo roteiro de questionários ordenados por dimensões abordadas e agrupadas nos seguintes eixos:

#### **3.1 Planejamento e Avaliação Institucional**

No primeiro eixo de avaliação da pesquisa, que é constituído pela dimensão de Planejamento e Avaliação, objetivou-se analisar o entendimento dos setores avaliados (corpo docentes e discentes) quanto à atuação da CPA na implantação e importância da autoavaliação institucional, seus resultados e avaliações desenvolvidas pela FATEP.

Após as experiências e aprendizagens resultantes de ciclos de avaliações institucionais ratifica-se que este processo é um excelente instrumento de levantamento de dados e informação para apoio à tomada de decisão.

Quanto à continuidade do projeto de autoavaliação, não há dúvidas sobre a importância da realização sistemática de investigações periódicas. Os formulários da avaliação produzem dados significativos que viabilizam a verificação dos efeitos das iniciativas desencadeadas em função dos resultados das avaliações anteriores, e futuro planejamento de novas ações.

#### **3.2 Desenvolvimento Institucional**

O segundo eixo analisado é composto pela dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional e a dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição, que analisam juntos o conhecimento da comunidade sobre a instituição, projeto pedagógico do curso (PPC) e de desenvolvimento institucional (PDI) e a

atuação da FATEP quanto a colaboração da faculdade à sociedade por meios de projetos humanitários, bolsas de estudo, e parcerias com empresas da região.

O conhecimento da instituição, sua missão e projeto de desenvolvimento é imprescindível para o bom entendimento e relacionamento entre a direção para seus funcionários e alunos. Ter ciência sobre o ambiente de estudo e trabalho, valores, metas, obrigações e planejamento institucional, torna-se ferramenta de identificação pessoal no ambiente inserido e deve ser, portanto, compreendido por todos envolvidos no espaço acadêmico. Nesta mesma linha, é possível afirmar que a preocupação dos gestores é cumprir os compromissos firmados em seu plano de desenvolvimento institucional.

### **3.3 Políticas Acadêmicas**

O terceiro eixo, considerado nesta avaliação é constituído pelas dimensões: Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, Comunicação com a sociedade e Políticas de atendimento ao estudante.

Uma das principais preocupações dos gestores é cumprir os compromissos firmados em seu plano de desenvolvimento institucional e assim construir uma identidade externa que reflita o esforço da FATEP em transmitir uma imagem de credibilidade e seriedade.

### **3.4 Políticas de Gestão**

Neste eixo, a Comissão Própria de Avaliação procurou investigar as oportunidades e crescimento profissional do corpo docente, e auxiliares técnico-administrativos, bem como as políticas de gestão de pessoal, gestão financeira e de investimentos, e coerência do valor da mensalidade proposta para os cursos.

### **3.5 Infraestrutura Física**

O quinto, e último eixo avaliado, constituído por apenas uma única dimensão, avalia a satisfação do corpo docente e alunos em relação à satisfação sobre as práticas educacionais implantadas devido ao isolamento social.

## **4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

### **4.1 Resposta Discente**

#### **4.1.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

**Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	5,3%	22,7%	25,0%	11,1%	25,0%	50,0%	20,0%
Bom	57,9%	45,5%	45,8%	38,9%	37,5%	0,0%	30,0%
Regular	5,3%	4,5%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Ruim	0,0%	4,5%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	31,6%	22,7%	29,2%	38,9%	37,5%	50,0%	50,0%

**Como você avalia as ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação para efetivação de ações de melhorias na FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	5,3%	38,1%	37,5%	11,1%	0,0%	50,0%	20,0%
Bom	47,4%	28,6%	41,7%	55,6%	62,5%	0,0%	20,0%
Regular	26,3%	9,5%	4,2%	11,1%	0,0%	0,0%	20,0%
Ruim	0,0%	9,5%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	21,1%	14,3%	16,7%	16,7%	37,5%	50,0%	40,0%

**Como você avalia o empenho da instituição no cumprimento das ações de melhoria identificadas na avaliação institucional (Questionário da CPA)?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	0,0%	23,8%	33,3%	11,1%	12,5%	50,0%	20,0%
Bom	52,6%	38,1%	50,0%	55,6%	50,0%	0,0%	30,0%
Regular	21,1%	9,5%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ruim	0,0%	9,5%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	26,3%	19,0%	8,3%	27,8%	37,5%	50,0%	50,0%

**Como você avalia a qualidade das verificações de aprendizagem (avaliações, provas, trabalhos, etc.) aplicadas pelo corpo docente da FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	21,1%	33,3%	33,3%	22,2%	50,0%	100,0%	40,0%
Bom	42,1%	42,9%	54,2%	55,6%	37,5%	0,0%	60,0%
Regular	31,6%	19,0%	12,5%	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%
Ruim	0,0%	4,8%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	0,0%	0,0%

**Como você avalia os questionários para avaliação do desempenho dos professores do seu curso?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	10,5%	33,3%	29,2%	11,1%	50,0%	50,0%	40,0%
Bom	47,4%	47,6%	50,0%	50,0%	37,5%	50,0%	40,0%
Regular	26,3%	4,8%	12,5%	22,2%	0,0%	0,0%	10,0%
Ruim	0,0%	9,5%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	15,8%	4,8%	8,3%	11,1%	12,5%	0,0%	10,0%

4.1.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

**Como você avalia seu conhecimento sobre a missão da FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	13,0%	30,0%	35,7%	24,1%	20,0%	0,0%	38,5%
Bom	43,5%	43,3%	35,7%	44,8%	60,0%	50,0%	23,1%
Regular	26,1%	10,0%	10,7%	20,7%	0,0%	0,0%	7,7%
Ruim	0,0%	3,3%	3,6%	6,9%	10,0%	25,0%	7,7%
Desconheço o assunto	17,4%	13,3%	14,3%	3,4%	10,0%	25,0%	23,1%

**Como você avalia seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	30,4%	31,0%	46,4%	20,7%	40,0%	25,0%	38,5%
Bom	47,8%	55,2%	25,0%	51,7%	40,0%	50,0%	38,5%
Regular	17,4%	6,9%	21,4%	20,7%	10,0%	0,0%	0,0%
Ruim	0,0%	3,4%	0,0%	6,9%	0,0%	0,0%	7,7%
Desconheço o assunto	4,3%	3,4%	7,1%	0,0%	10,0%	25,0%	15,4%

**Como você avalia seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	13,0%	20,0%	28,6%	13,8%	30,0%	0,0%	16,7%
Bom	34,8%	46,7%	39,3%	31,0%	20,0%	50,0%	50,0%
Regular	34,8%	23,3%	10,7%	31,0%	10,0%	0,0%	0,0%
Ruim	0,0%	3,3%	3,6%	6,9%	10,0%	0,0%	8,3%
Desconheço o assunto	17,4%	6,7%	17,9%	17,2%	30,0%	50,0%	25,0%

**Como você avalia o trabalho realizado pela FATEP, no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	15,0%	19,2%	33,3%	20,8%	25,0%	50,0%	18,2%
Bom	50,0%	50,0%	50,0%	45,8%	62,5%	0,0%	36,4%
Regular	10,0%	3,8%	8,3%	8,3%	0,0%	0,0%	9,1%
Ruim	5,0%	11,5%	0,0%	12,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	20,0%	15,4%	8,3%	12,5%	12,5%	50,0%	36,4%

**Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável, como o programa de bolsas de estudos, FIES, PROUNI etc**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	30,0%	20,0%	58,3%	45,8%	50,0%	50,0%	50,0%
Bom	40,0%	52,0%	33,3%	29,2%	37,5%	50,0%	10,0%
Regular	20,0%	4,0%	4,2%	12,5%	12,5%	0,0%	0,0%
Ruim	0,0%	16,0%	4,2%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	10,0%	8,0%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	40,0%

**Como você avalia a relação de convênios e das parcerias firmadas pela FATEP para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	0,0%	20,8%	37,5%	27,3%	0,0%	0,0%	40,0%
Bom	50,0%	45,8%	33,3%	63,6%	75,0%	50,0%	20,0%
Regular	25,0%	4,2%	4,2%	0,0%	12,5%	50,0%	10,0%
Ruim	5,0%	25,0%	8,3%	9,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	20,0%	4,2%	16,7%	0,0%	12,5%	0,0%	30,0%

**Como você avalia a participação dos alunos nos projetos de responsabilidade social da FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	0,0%	13,0%	16,7%	14,3%	25,0%	0,0%	40,0%
Bom	50,0%	43,5%	41,7%	47,6%	37,5%	100,0%	20,0%
Regular	0,0%	13,0%	16,7%	4,8%	12,5%	0,0%	10,0%
Ruim	25,0%	13,0%	4,2%	14,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	25,0%	17,4%	20,8%	19,0%	25,0%	0,0%	30,0%

#### 4.1.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

##### Como você avalia a qualidade do ensino prestado pela FATEP?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	28,6%	39,3%	51,9%	32,1%	44,4%	25,0%	41,7%
Bom	57,1%	46,4%	44,4%	57,1%	55,6%	75,0%	50,0%
Regular	14,3%	7,1%	3,7%	7,1%	0,0%	0,0%	8,3%
Ruim	0,0%	7,1%	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	0,0%

##### Como você avalia o rol de disciplinas ofertadas pelo curso?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	33,3%	28,6%	40,7%	24,1%	66,7%	50,0%	25,0%
Bom	42,9%	53,6%	55,6%	58,6%	22,2%	25,0%	58,3%
Regular	19,0%	10,7%	3,7%	13,8%	11,1%	25,0%	16,7%
Ruim	4,8%	7,1%	0,0%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%

##### Como você avalia o incentivo às atividades complementares do ensino (visitas técnicas, palestras, seminários etc)?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	4,8%	11,1%	25,9%	6,9%	37,5%	0,0%	16,7%
Bom	42,9%	51,9%	25,9%	17,2%	50,0%	100,0%	33,3%
Regular	19,0%	22,2%	40,7%	51,7%	0,0%	0,0%	33,3%
Ruim	33,3%	14,8%	7,4%	24,1%	12,5%	0,0%	16,7%

##### Como você avalia a divulgação dos editais de Iniciação Científica/Pesquisa na FATEP?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	0,0%	14,8%	25,9%	10,3%	0,0%	0,0%	27,3%
Bom	47,6%	33,3%	29,6%	27,6%	50,0%	75,0%	27,3%
Regular	23,8%	22,2%	25,9%	34,5%	0,0%	25,0%	9,1%
Ruim	14,3%	11,1%	7,4%	17,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	14,3%	18,5%	11,1%	10,3%	50,0%	0,0%	36,4%

##### Como você avalia o incentivo à produção científica e participação em eventos praticado pela FATEP?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
----------	------	------------	------------	-----------	---------	-----------	----------

Ótimo	0,0%	14,8%	29,6%	11,1%	0,0%	0,0%	27,3%
Bom	33,3%	37,0%	22,2%	33,3%	25,0%	50,0%	27,3%
Regular	19,0%	25,9%	37,0%	29,6%	37,5%	50,0%	9,1%
Ruim	23,8%	11,1%	7,4%	18,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	23,8%	11,1%	3,7%	7,4%	37,5%	0,0%	36,4%

**Como você avalia a qualidade das atividades de extensão da faculdade (disponibilização dos conhecimentos desenvolvidos internamente para a sociedade)?**

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	0,0%	11,1%	19,2%	15,4%	12,5%	0,0%	27,3%
Bom	60,0%	44,4%	38,5%	42,3%	62,5%	33,3%	45,5%
Regular	15,0%	22,2%	19,2%	19,2%	12,5%	33,3%	9,1%
Ruim	15,0%	14,8%	0,0%	19,2%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	10,0%	7,4%	23,1%	3,8%	12,5%	33,3%	18,2%

**Como você avalia a oferta de cursos de Pós-Graduação da FATEP?**

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	15,0%	11,1%	28,0%	23,1%	25,0%	0,0%	27,3%
Bom	50,0%	48,1%	24,0%	42,3%	50,0%	33,3%	27,3%
Regular	15,0%	7,4%	16,0%	7,7%	0,0%	33,3%	27,3%
Ruim	10,0%	7,4%	8,0%	7,7%	0,0%	33,3%	0,0%
Desconheço o assunto	10,0%	25,9%	24,0%	19,2%	25,0%	0,0%	18,2%

**Como você avalia o site da FATEP?**

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	35,0%	34,8%	41,7%	28,6%	37,5%	100,0%	50,0%
Bom	50,0%	52,2%	45,8%	47,6%	37,5%	0,0%	30,0%
Regular	15,0%	8,7%	8,3%	19,0%	25,0%	0,0%	20,0%
Ruim	0,0%	4,3%	4,2%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

**Como você avalia os meios de comunicação interna (quadro de avisos, meio eletrônico, telefonemas, calendários etc)?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	25,0%	17,4%	33,3%	19,0%	50,0%	50,0%	40,0%
Bom	50,0%	52,2%	54,2%	38,1%	37,5%	50,0%	50,0%
Regular	20,0%	26,1%	8,3%	33,3%	0,0%	0,0%	10,0%
Ruim	5,0%	4,3%	4,2%	9,5%	12,5%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

**Como você avalia os meios de comunicação utilizados para divulgação da FATEP na comunidade externa (Mídias sociais, Jornais, revistas, etc.)?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	10,0%	8,7%	33,3%	14,3%	12,5%	50,0%	20,0%
Bom	50,0%	65,2%	29,2%	42,9%	75,0%	50,0%	60,0%
Regular	40,0%	8,7%	29,2%	19,0%	12,5%	0,0%	0,0%
Ruim	0,0%	17,4%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%	0,0%	8,3%	19,0%	0,0%	0,0%	20,0%

**Como você avalia o sistema de Ouvidoria da FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	10,0%	13,0%	29,2%	9,5%	12,5%	50,0%	30,0%
Bom	45,0%	56,5%	37,5%	47,6%	25,0%	50,0%	30,0%
Regular	15,0%	13,0%	12,5%	14,3%	12,5%	0,0%	0,0%
Ruim	5,0%	8,7%	0,0%	9,5%	12,5%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	25,0%	8,7%	20,8%	19,0%	37,5%	0,0%	40,0%

**Como você avalia a imagem da FATEP perante o público externo?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	26,3%	13,0%	41,7%	14,3%	50,0%	50,0%	60,0%
Bom	63,2%	65,2%	41,7%	76,2%	25,0%	50,0%	30,0%
Regular	10,5%	17,4%	12,5%	4,8%	12,5%	0,0%	10,0%
Ruim	0,0%	4,3%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%	0,0%	4,2%	0,0%	12,5%	0,0%	0,0%

**Como você avalia a imagem da FATEP perante o público interno?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	26,3%	26,1%	41,7%	23,8%	50,0%	50,0%	60,0%
Bom	52,6%	60,9%	50,0%	66,7%	50,0%	50,0%	30,0%
Regular	21,1%	8,7%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	10,0%
Ruim	0,0%	4,3%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%	0,0%	8,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

**Como você avalia o acesso ao Regimento Interno da FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	10,5%	21,7%	33,3%	19,0%	25,0%	0,0%	30,0%
Bom	57,9%	47,8%	45,8%	52,4%	37,5%	100,0%	40,0%
Regular	5,3%	13,0%	4,2%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Ruim	0,0%	4,3%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	26,3%	13,0%	16,7%	19,0%	37,5%	0,0%	30,0%

**Como você avalia o atendimento telefônico da FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	31,6%	26,1%	54,2%	38,1%	37,5%	50,0%	30,0%
Bom	52,6%	60,9%	41,7%	42,9%	50,0%	50,0%	40,0%
Regular	15,8%	8,7%	4,2%	4,8%	0,0%	0,0%	10,0%
Ruim	0,0%	4,3%	0,0%	14,3%	12,5%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%

**Como você avalia o atendimento do pessoal de Secretaria, Serviço de Apoio ao Estudante e Setor Financeiro?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	47,4%	47,8%	62,5%	42,9%	50,0%	50,0%	30,0%
Bom	42,1%	34,8%	37,5%	33,3%	25,0%	50,0%	70,0%
Regular	10,5%	4,3%	0,0%	9,5%	12,5%	0,0%	0,0%
Ruim	0,0%	8,7%	0,0%	14,3%	12,5%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

**Como você avalia a política de acompanhamento dos egressos (alunos formados) da IES?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	5,3%	14,3%	20,8%	16,7%	12,5%	50,0%	18,2%
Bom	36,8%	33,3%	29,2%	22,2%	25,0%	0,0%	27,3%
Regular	0,0%	4,8%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	18,2%
Ruim	0,0%	9,5%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	57,9%	38,1%	50,0%	50,0%	62,5%	50,0%	36,4%

**Como você avalia o sistema acadêmico (área do aluno) on line utilizado pela FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	22,2%	47,6%	33,3%	27,8%	25,0%	50,0%	45,5%
Bom	55,6%	33,3%	62,5%	44,4%	50,0%	50,0%	36,4%
Regular	16,7%	9,5%	4,2%	16,7%	12,5%	0,0%	18,2%
Ruim	0,0%	9,5%	0,0%	5,6%	12,5%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	5,6%	0,0%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%

**Como você avalia a inserção dos estudantes no mercado de trabalho/estágios?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	11,1%	19,0%	20,8%	11,1%	0,0%	0,0%	18,2%
Bom	55,6%	52,4%	45,8%	55,6%	50,0%	0,0%	27,3%
Regular	16,7%	9,5%	25,0%	16,7%	37,5%	50,0%	36,4%
Ruim	11,1%	14,3%	0,0%	5,6%	12,5%	0,0%	9,1%
Desconheço o assunto	5,6%	4,8%	8,3%	11,1%	0,0%	50,0%	9,1%

**Como você avalia o atendimento do Serviço de Atendimento ao Estudante - SAE?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	11,1%	28,6%	29,2%	22,2%	0,0%	50,0%	18,2%
Bom	44,4%	28,6%	50,0%	27,8%	62,5%	0,0%	18,2%
Regular	5,6%	4,8%	4,2%	5,6%	12,5%	0,0%	27,3%
Ruim	0,0%	4,8%	0,0%	5,6%	12,5%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	38,9%	33,3%	16,7%	38,9%	12,5%	50,0%	36,4%

**Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	33,3%	52,4%	50,0%	38,9%	12,5%	100,0%	36,4%
Bom	61,1%	28,6%	50,0%	44,4%	62,5%	0,0%	54,5%
Regular	5,6%	9,5%	0,0%	11,1%	0,0%	0,0%	9,1%
Ruim	0,0%	4,8%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%	0,0%

**Como você avalia a oferta de cursos de nivelamento (matemática e física) aos estudantes?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	16,7%	19,0%	33,3%	11,1%	25,0%	50,0%	18,2%
Bom	44,4%	42,9%	41,7%	33,3%	37,5%	0,0%	45,5%
Regular	11,1%	9,5%	8,3%	11,1%	0,0%	0,0%	9,1%
Ruim	0,0%	4,8%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	27,8%	23,8%	16,7%	38,9%	37,5%	50,0%	27,3%

**Como você avalia o atendimento da Biblioteca?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	27,8%	33,3%	33,3%	22,2%	0,0%	100,0%	36,4%
Bom	61,1%	38,1%	62,5%	44,4%	75,0%	0,0%	27,3%
Regular	11,1%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,1%
Ruim	0,0%	4,8%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%	19,0%	4,2%	27,8%	25,0%	0,0%	27,3%

**Como você avalia a oferta de atividades de Monitoria de disciplinas aos estudantes?**

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	0,0%	14,3%	20,8%	16,7%	12,5%	50,0%	27,3%
Bom	55,6%	47,6%	41,7%	33,3%	50,0%	50,0%	27,3%
Regular	11,1%	9,5%	12,5%	16,7%	0,0%	0,0%	18,2%
Ruim	5,6%	9,5%	0,0%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	27,8%	19,0%	25,0%	27,8%	37,5%	0,0%	27,3%

#### 4.1.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

##### Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal Técnico-administrativo e corpo docente com a FATEP?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	36,8%	45,5%	58,3%	19,0%	12,5%	50,0%	60,0%
Bom	42,1%	40,9%	41,7%	66,7%	75,0%	50,0%	20,0%
Regular	15,8%	4,5%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	10,0%
Ruim	0,0%	4,5%	0,0%	4,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	5,3%	4,5%	0,0%	4,8%	12,5%	0,0%	10,0%

##### Como você avalia o trabalho acadêmico da Direção da FATEP?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	21,1%	36,4%	54,2%	21,1%	0,0%	50,0%	60,0%
Bom	42,1%	45,5%	37,5%	68,4%	87,5%	50,0%	30,0%
Regular	21,1%	9,1%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Ruim	0,0%	4,5%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	15,8%	4,5%	4,2%	5,3%	12,5%	0,0%	0,0%

##### Como você avalia o trabalho administrativo da Diretoria da FATEP?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	26,3%	40,9%	54,2%	26,3%	37,5%	50,0%	40,0%
Bom	42,1%	45,5%	37,5%	57,9%	50,0%	50,0%	20,0%
Regular	10,5%	4,5%	4,2%	10,5%	0,0%	0,0%	20,0%
Ruim	5,3%	4,5%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	15,8%	4,5%	4,2%	0,0%	12,5%	0,0%	20,0%

##### Como você avalia a Coordenação de seu curso na FATEP (disponibilidade, relacionamento, melhorias)?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	21,1%	45,5%	45,8%	15,8%	12,5%	0,0%	30,0%
Bom	47,4%	31,8%	37,5%	47,4%	62,5%	50,0%	30,0%
Regular	15,8%	9,1%	12,5%	15,8%	12,5%	50,0%	20,0%
Ruim	15,8%	9,1%	0,0%	21,1%	12,5%	0,0%	10,0%
Desconheço o assunto	0,0%	4,5%	4,2%	0,0%	0,0%	0,0%	10,0%

**Como você avalia o clima de trabalho na FATEP?**

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	36,8%	31,8%	50,0%	31,6%	0,0%	50,0%	40,0%
Bom	47,4%	50,0%	50,0%	52,6%	100,0%	50,0%	50,0%
Regular	15,8%	13,6%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	10,0%
Ruim	0,0%	4,5%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%

**Como você avalia a destinação de recursos para os investimentos em infraestrutura da FATEP?**

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	0,0%	19,0%	29,2%	11,1%	25,0%	50,0%	27,3%
Bom	38,9%	42,9%	41,7%	44,4%	25,0%	50,0%	27,3%
Regular	22,2%	14,3%	8,3%	16,7%	0,0%	0,0%	18,2%
Ruim	11,1%	14,3%	4,2%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	27,8%	9,5%	16,7%	22,2%	50,0%	0,0%	27,3%

**Como você avalia a destinação de recursos para a atualização do acervo da Biblioteca?**

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	0,0%	14,3%	16,7%	5,6%	0,0%	50,0%	18,2%
Bom	44,4%	33,3%	50,0%	27,8%	62,5%	50,0%	36,4%
Regular	16,7%	9,5%	8,3%	27,8%	0,0%	0,0%	18,2%
Ruim	5,6%	9,5%	4,2%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	33,3%	33,3%	20,8%	33,3%	37,5%	0,0%	27,3%

**Como você avalia a destinação de recursos para manutenção e ampliação predial da FATEP?**

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	0,0%	14,3%	25,0%	11,1%	25,0%	100,0%	18,2%
Bom	44,4%	47,6%	37,5%	38,9%	25,0%	0,0%	27,3%
Regular	16,7%	4,8%	12,5%	11,1%	0,0%	0,0%	27,3%
Ruim	16,7%	9,5%	4,2%	5,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	22,2%	23,8%	20,8%	33,3%	50,0%	0,0%	27,3%

**Como você avalia o equilíbrio financeiro da FATEP?**

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
----------	------	------------	------------	-----------	---------	-----------	----------

Ótimo	0,0%	19,0%	16,7%	5,3%	0,0%	50,0%	27,3%
Bom	38,9%	33,3%	45,8%	47,4%	37,5%	0,0%	27,3%
Regular	5,6%	9,5%	0,0%	21,1%	0,0%	0,0%	9,1%
Ruim	11,1%	9,5%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	44,4%	28,6%	37,5%	21,1%	62,5%	50,0%	36,4%

**Como você avalia o sistema de cobrança de mensalidades da FATEP?**

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	5,6%	19,0%	29,2%	20,0%	0,0%	50,0%	18,2%
Bom	50,0%	52,4%	45,8%	40,0%	62,5%	50,0%	36,4%
Regular	22,2%	9,5%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	9,1%
Ruim	5,6%	9,5%	0,0%	5,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	16,7%	9,5%	25,0%	15,0%	37,5%	0,0%	36,4%

**Como você avalia o valor das mensalidades praticado pela FATEP em relação aos seus concorrentes?**

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	11,1%	23,8%	16,7%	20,0%	0,0%	0,0%	27,3%
Bom	27,8%	19,0%	45,8%	35,0%	50,0%	100,0%	9,1%
Regular	33,3%	28,6%	20,8%	20,0%	25,0%	0,0%	36,4%
Ruim	16,7%	19,0%	0,0%	20,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	11,1%	9,5%	16,7%	5,0%	25,0%	0,0%	27,3%

4.1.5 Infraestrutura Física

**Como você avalia o acervo da Biblioteca em termos de Qualidade?**

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	21,1%	27,3%	50,0%	31,6%	37,5%	100,0%	30,0%
Bom	57,9%	45,5%	29,2%	36,8%	25,0%	0,0%	40,0%
Regular	15,8%	0,0%	12,5%	15,8%	12,5%	0,0%	10,0%
Ruim	0,0%	9,1%	4,2%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	5,3%	18,2%	4,2%	10,5%	25,0%	0,0%	20,0%

**Como você avalia o acervo da Biblioteca em termos de Quantidade?**

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
----------	------	------------	------------	-----------	---------	-----------	----------

Ótimo	15,8%	22,7%	33,3%	26,3%	37,5%	50,0%	40,0%
Bom	57,9%	45,5%	41,7%	36,8%	25,0%	50,0%	30,0%
Regular	21,1%	4,5%	8,3%	15,8%	12,5%	0,0%	10,0%
Ruim	0,0%	9,1%	12,5%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	5,3%	18,2%	4,2%	15,8%	25,0%	0,0%	20,0%

#### Como você avalia o sistema de consulta e acesso ao acervo da Biblioteca?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	10,5%	22,7%	37,5%	26,3%	25,0%	100,0%	30,0%
Bom	52,6%	50,0%	45,8%	36,8%	50,0%	0,0%	30,0%
Regular	21,1%	0,0%	12,5%	15,8%	12,5%	0,0%	10,0%
Ruim	0,0%	9,1%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	15,8%	18,2%	4,2%	15,8%	12,5%	0,0%	30,0%

#### Como você avalia a iluminação de sua sala de aula?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	36,8%	45,5%	58,3%	36,8%	62,5%	100,0%	70,0%
Bom	47,4%	50,0%	33,3%	47,4%	25,0%	0,0%	30,0%
Regular	15,8%	0,0%	4,2%	10,5%	12,5%	0,0%	0,0%
Ruim	0,0%	4,5%	4,2%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### Como você avalia o sistema de ventilação da sua sala?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	42,1%	50,0%	70,8%	36,8%	87,5%	50,0%	40,0%
Bom	36,8%	45,5%	25,0%	52,6%	0,0%	0,0%	50,0%
Regular	15,8%	0,0%	4,2%	5,3%	12,5%	50,0%	10,0%
Ruim	5,3%	4,5%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### Como você avalia as instalações para acesso de Portadores de Necessidades Especiais - PNE da FATEP?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	21,1%	31,8%	37,5%	26,3%	0,0%	50,0%	40,0%
Bom	36,8%	22,7%	37,5%	42,1%	25,0%	0,0%	10,0%
Regular	15,8%	4,5%	8,3%	5,3%	12,5%	0,0%	0,0%

Ruim	5,3%	9,1%	4,2%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	21,1%	31,8%	12,5%	15,8%	62,5%	50,0%	50,0%

#### Como você avalia os laboratórios de Informática?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	10,5%	22,7%	33,3%	31,6%	50,0%	50,0%	20,0%
Bom	47,4%	31,8%	41,7%	31,6%	25,0%	0,0%	40,0%
Regular	26,3%	4,5%	8,3%	15,8%	0,0%	50,0%	10,0%
Ruim	0,0%	4,5%	4,2%	10,5%	12,5%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	15,8%	36,4%	12,5%	10,5%	12,5%	0,0%	30,0%

#### Como você avalia os espaços de convivência (cantina, pátio, etc.)?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	21,1%	36,4%	45,8%	21,1%	50,0%	100,0%	20,0%
Bom	47,4%	36,4%	25,0%	57,9%	50,0%	0,0%	60,0%
Regular	21,1%	18,2%	25,0%	15,8%	0,0%	0,0%	10,0%
Ruim	10,5%	9,1%	4,2%	5,3%	0,0%	0,0%	10,0%
Desconheço o assunto	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### Como você avalia o aspecto geral de limpeza e higiene da FATEP?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	31,6%	50,0%	66,7%	36,8%	62,5%	100,0%	70,0%
Bom	52,6%	40,9%	29,2%	52,6%	25,0%	0,0%	30,0%
Regular	15,8%	4,5%	4,2%	5,3%	12,5%	0,0%	0,0%
Ruim	0,0%	4,5%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

#### Como você avalia o serviço de cantina da FATEP (qualidade e diversidade)?

Conceito	Adm,	Eng Agron,	Eng, Civil	Eng, Prod	CST Log	CST Qual,	CST R,H,
Ótimo	21,1%	22,7%	45,8%	31,6%	62,5%	50,0%	60,0%
Bom	57,9%	54,5%	45,8%	31,6%	37,5%	0,0%	20,0%
Regular	10,5%	9,1%	4,2%	10,5%	0,0%	0,0%	10,0%
Ruim	10,5%	9,1%	4,2%	10,5%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%	4,5%	0,0%	15,8%	0,0%	50,0%	10,0%

#### Como você avalia o serviço de cópias da FATEP?

<b>Conceito</b>	<b>Adm,</b>	<b>Eng Agron,</b>	<b>Eng, Civil</b>	<b>Eng, Prod</b>	<b>CST Log</b>	<b>CST Qual,</b>	<b>CST R,H,</b>
Ótimo	15,8%	27,3%	54,2%	26,3%	25,0%	50,0%	50,0%
Bom	63,2%	54,5%	41,7%	47,4%	25,0%	50,0%	20,0%
Regular	5,3%	0,0%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Ruim	0,0%	4,5%	0,0%	5,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Desconheço o assunto	15,8%	13,6%	4,2%	15,8%	50,0%	0,0%	30,0%

## 4.2 Resposta Docente

### 4.2.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

#### **Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na condução do processo avaliativo da FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	27,8%
Bom	27,8%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	38,9%

#### **Como você avalia as ações de sensibilização quanto à importância da autoavaliação para efetivação de ações de melhorias na FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	38,9%
Bom	11,1%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	44,4%

#### **Como você avalia o empenho da instituição no cumprimento das ações de melhoria identificadas na avaliação institucional (Questionário da CPA)?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	33,3%
Bom	22,2%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	38,9%

#### **Como você avalia a qualidade das verificações de aprendizagem (avaliações, provas, trabalhos, etc.) aplicadas pelo corpo docente da FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	66,7%

Bom	22,2%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	5,6%

**Como você avalia os questionários para avaliação do desempenho dos professores do seu curso?**

Conceito	%
Ótimo	50,0%
Bom	22,2%
Regular	5,6%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	16,7%

4.2.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

**Como você avalia seu conhecimento sobre a missão da FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	38,9%
Bom	55,6%
Regular	5,6%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%

**Como você avalia seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso?**

Conceito	%
Ótimo	61,1%
Bom	38,9%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%

**Como você avalia seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	22,2%
Bom	44,4%
Regular	22,2%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	5,6%

**Como você avalia o trabalho realizado pela FATEP, no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?**

Conceito	%
Ótimo	50,0%

Bom	22,2%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	27,8%

**Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável, como o programa de bolsas de estudos, FIES, PROUNI etc**

Conceito	%
Ótimo	44,4%
Bom	22,2%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	33,3%

**Como você avalia a relação de convênios e das parcerias firmadas pela FATEP para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão?**

Conceito	%
Ótimo	61,1%
Bom	11,1%
Regular	11,1%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	16,7%

**Como você avalia a participação dos alunos nos projetos de responsabilidade social da FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	33,3%
Bom	33,3%
Regular	11,1%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	22,2%

4.2.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

**Como você avalia o site da FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	55,6%
Bom	44,4%
Regular	0,0%

Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%

**Como você avalia os meios de comunicação interna (quadro de avisos, meio eletrônico, telefonemas, calendários etc)?**

Conceito	%
Ótimo	50,0%
Bom	38,9%
Regular	11,1%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%

**Como você avalia os meios de comunicação utilizados para divulgação da FATEP na comunidade externa (Mídias sociais, Jornais, revistas, etc,)?**

Conceito	%
Ótimo	27,8%
Bom	55,6%
Regular	11,1%
Ruim	5,6%
Desconheço o assunto	0,0%

**Como você avalia o sistema de Ouvidoria da FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	22,2%
Bom	22,2%
Regular	5,6%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	50,0%

**Como você avalia a imagem da FATEP perante o público externo?**

Conceito	%
Ótimo	50,0%
Bom	44,4%
Regular	5,6%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%

**Como você avalia a imagem da FATEP perante o público interno?**

Conceito	%
Ótimo	55,6%
Bom	44,4%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%

Desconheço o assunto	0,0%
----------------------	------

**Como você avalia o acesso ao Regimento Interno da FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	44,4%
Bom	16,7%
Regular	5,6%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	33,3%

**Como você avalia o atendimento telefônico da FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	61,1%
Bom	27,8%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	11,1%

**Como você avalia o atendimento do pessoal de Secretaria, Serviço de Apoio ao Estudante e Setor Financeiro?**

Conceito	%
Ótimo	94,4%
Bom	5,6%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%

**Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal Técnico-administrativo e corpo docente com a FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	88,9%
Bom	5,6%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%

**Como você avalia as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal na FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	50,0%
Bom	27,8%
Regular	11,1%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	5,6%

**Como você avalia a política de acompanhamento dos egressos (alunos formados) da IES?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	22,2%
Bom	16,7%
Regular	5,6%
Ruim	5,6%
Desconheço o assunto	44,4%

**Como você avalia o sistema acadêmico (área do aluno) on line utilizado pela FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	55,6%
Bom	22,2%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	16,7%

**Como você avalia a inserção dos estudantes no mercado de trabalho/estágios?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	22,2%
Bom	44,4%
Regular	5,6%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	22,2%

**Como você avalia o atendimento do Serviço de Atendimento ao Estudante - SAE?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	16,7%
Bom	22,2%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	55,6%

**Como você avalia o atendimento da Secretaria Acadêmica?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	72,2%
Bom	16,7%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	5,6%

**Como você avalia o atendimento da Biblioteca?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	44,4%
Bom	38,9%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	11,1%

**Como você avalia a oferta de atividades de Monitoria de disciplinas aos estudantes?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	22,2%
Bom	50,0%
Regular	5,6%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	16,7%

## 4.2.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

**Como você avalia o trabalho acadêmico da Direção da FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	61,1%
Bom	16,7%
Regular	11,1%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	5,6%

**Como você avalia o trabalho administrativo da Diretoria da FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	66,7%
Bom	11,1%
Regular	5,6%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	11,1%

**Como você avalia a Coordenação de seu curso na FATEP (disponibilidade, relacionamento, melhorias)?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	77,8%
Bom	11,1%
Regular	5,6%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%

**Como você avalia o clima de trabalho na FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	94,4%
Bom	0,0%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%

**Como você avalia a destinação de recursos para os investimentos em infraestrutura da FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	38,9%
Bom	22,2%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	33,3%

**Como você avalia a destinação de recursos para a atualização do acervo da Biblioteca?**

Conceito	%
Ótimo	38,9%
Bom	11,1%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	44,4%

**Como você avalia a destinação de recursos para manutenção e ampliação predial da FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	38,9%
Bom	16,7%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	38,9%

**Como você avalia o equilíbrio financeiro da FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	38,9%
Bom	5,6%

Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	50,0%

**Como você avalia o sistema de cobrança de mensalidades da FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	22,2%
Bom	11,1%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	61,1%

**Como você avalia o valor das mensalidades praticado pela FATEP em relação aos seus concorrentes?**

Conceito	%
Ótimo	33,3%
Bom	27,8%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	33,3%

4.2.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

**Como você avalia o acervo da Biblioteca em termos de Qualidade?**

Conceito	%
Ótimo	50,0%
Bom	27,8%
Regular	5,6%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	11,1%

**Como você avalia o acervo da Biblioteca em termos de Quantidade?**

Conceito	%
Ótimo	38,9%
Bom	44,4%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	11,1%

**Como você avalia o sistema de consulta e acesso ao acervo da Biblioteca?**

Conceito	%
Ótimo	44,4%

Bom	38,9%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	11,1%

**Como você avalia a iluminação de sua sala de aula?**

Conceito	%
Ótimo	83,3%
Bom	11,1%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%

**Como você avalia o sistema de ventilação da sua sala?**

Conceito	%
Ótimo	77,8%
Bom	16,7%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%

**Como você avalia as instalações para acesso de Portadores de Necessidades Especiais - PNE da FATEP?**

Conceito	%
Ótimo	61,1%
Bom	16,7%
Regular	11,1%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	5,6%

**Como você avalia os laboratórios de Informática?**

Conceito	%
Ótimo	50,0%
Bom	27,8%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	16,7%

**Como você avalia os espaços de convivência (cantina, pátio, etc.)?**

Conceito	%
Ótimo	66,7%
Bom	27,8%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%

### **Como você avalia o aspecto geral de limpeza e higiene da FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	83,3%
Bom	11,1%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	0,0%

### **Como você avalia o serviço de cantina da FATEP (qualidade e diversidade)?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	66,7%
Bom	16,7%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	11,1%

### **Como você avalia o serviço de cópias da FATEP?**

<b>Conceito</b>	<b>%</b>
Ótimo	61,1%
Bom	27,8%
Regular	0,0%
Ruim	0,0%
Desconheço o assunto	5,6%

## **5 ANÁLISE DOS RESULTADOS**

### **5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

As ações da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Tecnologia de Piracicaba em relação à sua atuação, sensibilização e percepção de melhorias estruturais da faculdade devido ao trabalho desta comissão foram avaliadas como satisfatório para a grande maioria dos alunos e professores da instituição, havendo índices insuficientes apontados apenas por alunos dos cursos de Engenharia Agrônoma e Engenharia de Produção. Como esta avaliação se refere também ao conhecimento dos alunos e professores sobre o grupo de trabalho, o seu desconhecimento também deve ser levado em consideração. Cursos de graduação como CST em Gestão de Recursos Humanos e CST em Gestão da Qualidade foram os cursos que mais sinalizaram desconhecimento sobre as ações e representatividade da Comissão Própria de

Avaliação da FATEP. Este alto desconhecimento é observado também nos demais cursos e também entre o corpo docente da instituição.

Esta comissão entende que as aulas remotas, acompanhadas pela impossibilidade de alunos frequentarem a instituição presencialmente durante os anos de 2020 e 2021 prejudicaram demasiadamente a comunicação interna entre a CPA e a comunidade acadêmica. Durante este período de afastamento social várias ações específicas e alternativas foram tomadas de forma a avaliar o desempenho da instituição e divulgar os resultados obtidos. Estas ações se mostraram mais efetivas entre o corpo docente.

Ações pontuais e focadas na divulgação dos agentes avaliadores são necessárias para a continuidade do trabalho desta comissão, que procura não apenas a realização de pesquisas e geração de dados para o acompanhamento e promoção de melhoria contínua da instituição, mas também ser ponto de referência para a comunidade acadêmica.

## **5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

O conhecimento da comunidade acadêmica sobre a missão da Faculdade de Tecnologia de Piracicaba foi considerado como satisfatória para aproximadamente 50% dos alunos da instituição, com maiores índices sendo reportados para os cursos de CST em Logística, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Engenharia Agrônômica. Aproximadamente 25% dos participantes do curso de CST em Gestão da Qualidade apontaram conhecimento insatisfatório. O corpo docente da instituição não registrou desconhecimento sobre a missão institucional que consiste em ser a maior instituição de ensino particular de Piracicaba e região, comprometida com a promoção da educação, visando ao fortalecimento da cidadania, à busca da autonomia intelectual, à valorização da produtividade científica e tecnológica da microrregião de Piracicaba. Estes mesmos índices podem ser observados em relação ao conhecimento dos documentos institucionais como o Projeto Pedagógico do Curso e o Plano de Desenvolvimento Institucional. A CPA desenvolve junto com os coordenadores e direção ações que envolvam a

melhoria na divulgação dos documentos institucionais e acadêmicos, como o Projeto Pedagógico do Curso e o Plano de Desenvolvimento Institucional. Tais ações consistem principalmente em apresentações no início do curso, por professores e coordenadores, utilizando como documentos norteadores da apresentação, o Projeto Pedagógico de seu curso, além da disponibilização destes documentos no sistema acadêmico do aluno e do professor e apresentação de cópia física destes documentos na secretaria e biblioteca.

Os resultados dos dados referente ao desenvolvimento cultural e socioeconômico da região, políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorável, parcerias e convênios para o desenvolvimento de atividades e projetos de responsabilidade social demonstram satisfação pela maioria dos alunos e professores participantes da pesquisa.

### **5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

A qualidade do ensino prestado pela FATEP foi avaliada primeiramente neste eixo, e reportou índices satisfatórios em todos os cursos da instituição. Os únicos cursos que apresentaram pequena porcentagem de insatisfação foram Engenharia Agrônoma e Engenharia de Produção. Os demais cursos, bem como em avaliação realizada com o corpo docente, não apontaram insatisfação em relação a qualidade do curso.

O incentivo às atividades complementares de ensino apontou insatisfação de parte relativa dos alunos, principalmente para 24% dos alunos participantes do curso de Engenharia de Produção e 33% dos alunos da Administração. Esta comissão entende que grande parte das atividades propostas pela instituição em 2021 foram prejudicadas pelo afastamento social e impossibilidade de realização de atividades presenciais na instituição, ficando restrito apenas a palestras e seminários transmitidos remotamente pela plataforma de aulas on-line e via streaming. Estes mesmo resultados podem ser observados em questionamento sobre as atividades de extensão, que também foram prejudicadas neste período.

O site da FATEP, principal ferramenta de comunicação com o público interno e externo foi considerado como satisfatório para a grande maioria dos alunos e professores participantes desta pesquisa.

Durante o período de afastamento social, os principais meios de comunicação interna se tornaram o site e o sistema acadêmico, pelo qual alunos e professores tinham acesso aos comunicados e orientações relevantes para a comunidade, além da possibilidade de comunicação por telefone da instituição, com atendimento via ligação telefônica e aplicativo do Whatsapp, e-mail, e chat disponibilizado no site da FATEP. Todos os meios de comunicação da instituição citados foram avaliados e apresentaram altos índices de satisfação pelos alunos e professores participantes da pesquisa.

Apesar do afastamento social no ano de 2021, a Faculdade de Tecnologia de Piracicaba permitiu aos seus alunos que utilizassem o serviço de aluguel de livros da biblioteca seguindo todos os protocolos de saúde necessários. O atendimento da biblioteca foi avaliado como satisfatório para a grande maioria dos discentes.

#### **5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão**

O eixo 4 de avaliação é constituído pelas dimensões: Políticas de Pessoal (1 a 2), e Organização e Gestão da Instituição (3 a 6) e Sustentabilidade Financeira (7 a 12).

Os dados resultantes da análise da pesquisa para o quarto eixo da avaliação demonstraram que grande parte dos estudantes avaliam o comprometimento do trabalho técnico-administrativo da instituição, que é também aprovado concomitantemente com 100% do corpo docente. Este item reportou pequenos índices de insatisfação nos cursos de Engenharia Agrônômica e Engenharia de Produção. Porcentagem semelhante foi observada em avaliação sobre a direção acadêmica e administrativa da instituição. A coordenação de cada curso também foi avaliada e reportada positivamente por 100% do corpo docente, e considerada insatisfatória para 15% dos alunos de Administração, 9% dos estudantes do curso de Engenharia Agrônômica, 21% em Engenharia de Produção, 12,5% dos alunos de CST em Logística e 10% dos alunos participantes do curso de CST em Gestão de Recursos Humanos. Os demais cursos não apresentaram índices insatisfatórios nesta pesquisa.

Nesta pesquisa foi também possível analisar a satisfação dos docentes e estudantes em relação a destinação de recursos para atualização de acervo

da biblioteca, infraestrutura e manutenção e ampliação predial da FATEP. Ainda nesta mesma dimensão foi analisado o sistema de cobranças e o valor proposto das mensalidades em comparação com outros concorrentes. Para estes itens, aproximadamente 80% dos alunos consideram satisfatório ou desconheciam o assunto, sendo observado baixo índice de insatisfação.

### **5.5 Eixo 5: Infraestrutura**

A primeira fase do último eixo de avaliação objetivou avaliar a biblioteca em relação à quantidade e qualidade do acervo e sistema de consulta bibliográfica. Para os docentes participantes da pesquisa, 89% acreditam que a quantidade do conteúdo bibliográfico é satisfatória. Em termos de quantidade e qualidade do sistema de consulta, aproximadamente 90% dos alunos demonstram satisfação, ou desconhecem sobre os fatores questionados.

Não foram reportados índices de rejeição preocupantes para as pesquisas realizadas entre os alunos e professores referente a qualidade da sala de aula, considerando a sua iluminação, e ventilação e acessibilidade.

Outros serviços da faculdade como a limpeza, serviço de cópias e alimentação foram bem avaliadas pelos membros da comunidade acadêmica participante desta avaliação.

## **6 CONCLUSÃO**

A CPA conclui este ciclo avaliativo iniciado no relatório parcial referente ao ano de 2021, apontando e acompanhando sugestões de melhorias acadêmicas, administrativas e estruturais. Todo o conteúdo abordado neste relatório será disponibilizado para os alunos, professores e demais funcionários da instituição, sendo que o mesmo será apresentado pelo presidente desta comissão à sua diretoria, para a análise dos dados e projeção das metas para o próximo ano.

A CPA finaliza este documento enfatizando a necessidade do acompanhamento

das atividades desenvolvidas pela FATEP, e a importância deste relatório desenvolvido pela comissão que deve ser utilizado como ferramenta de melhoria contínua no ambiente institucional.